ALCANCE No. 04

INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	3
PERIODO:	1 al 31 de Mayo de 2026
ELABORADO POR:	INGRID BEJARANO MARTINEZ
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	4350- 2026

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Prehospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Se construyó el cuadro de turnos de la flota de ambulancias disponible para operar en primera línea de respuesta del SEM Pereira. Con base en la disponibilidad reportada por cada prestador, se aportan los turnos para:
- Diecisiete (17) empresas de ambulancias.
- Cincuenta y cuatro (54) móviles.
- Siete (07) postas del Municipio
- Treinta y un día del mes para 24 horas al día.

La construcción del cuadro de turnos es una actividad muy compleja, debido a que se deben tener en cuenta varios criterios (asistencias, cantidad de móviles por prestador, rendimiento de las postas, rotación, etc.) para garantizar que todos los prestadores tengan condiciones de equidad y que el SEM opere eficientemente.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

Se presenta a continuación las acciones relevantes durante las jornadas de supervisión en la SALA SIES del Comando de la Policía Metropolitana, que se discriminan como bitácoras diarias del turno asignado. .

04/05/2026	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y sus respectivos despachados -Auditoria zello -Reviso de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Diligenciamiento de la totalidad de los incidentes atendidos en el mes de abril discriminados por tipo de requerimiento

05/05/2026	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a postas diario, fallas tecnológicas, IVC) -Revisión de funcionamiento de plataforma y sus respectivos reportes al ingeniero de sisfo a través del whatsapp -Verificación de asistencia a móviles según cuadro de turnos. -Supervisión de triage telefónico y despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Inducción a la despachadora nueva

06/05/2026	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a postas diario, fallas tecnológicas IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión de triage telefónico y sus respectivos despachos -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Revisión de funcionamiento de la plataforma y reporte al ingeniero de sisfo de las novedades presentadas -Inducción a la despachadora nueva
07/05/2026	-Revisión de funcionamiento de plataforma -Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp y a la app zello de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
08/05/2026	- Diligenciamiento de formatos diarios -Revisión y supervisión del adecuado funcionamiento del whatsapp y a la app zellos de los dispositivos Tablet. -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancias. -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.

11/05/2026	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de flota de ambulancia -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

12/05/2026	- Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivos reportes a través del grupo de whatsapp -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a postas diario, fallas tecnológicas, IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
13/05/2026	-Reunión con el prestador servicios de emergencias Guadalupe para verificación de matriz de postas de la ciudad -Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia diaria a postas, fallas tecnológicas SEM) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

14/05/2026	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM y sus respectivas novedades al ingeniero de sisfo a través del grupo de whatsapp -Diligenciamiento de formatos diarios(asistencia a postas diario, fallas tecnológicas , casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión de correo de la central -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
15/05/2026	- Reunión con el prestador servicio, atención y rescate para verificación de matriz de postas de la ciudad -Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (asistencia a postas diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión de triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

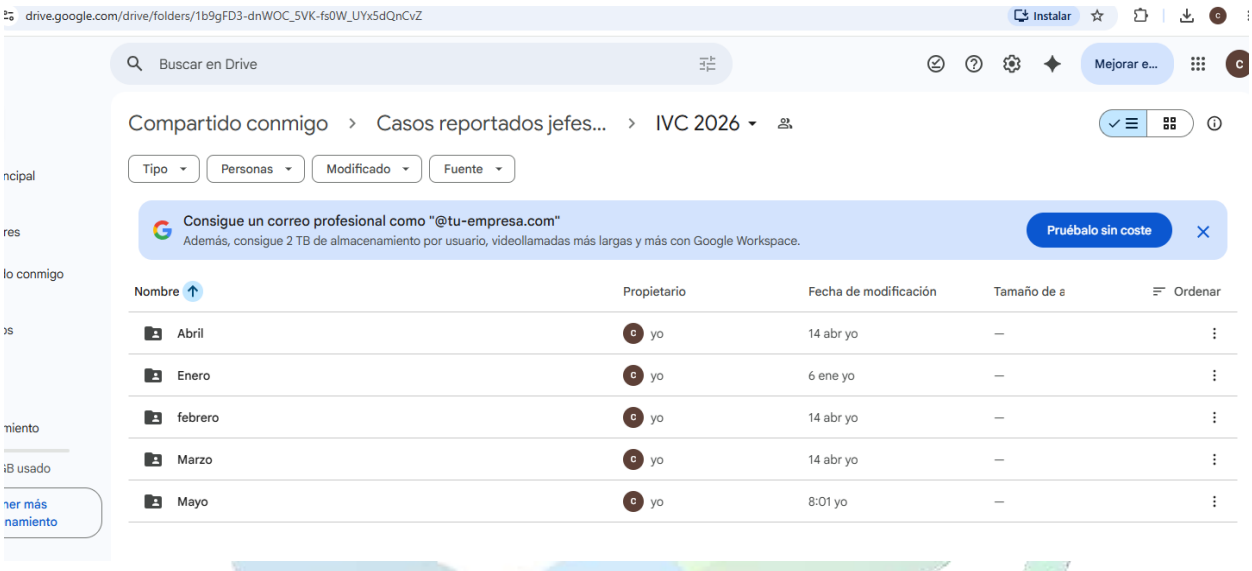
19/05/2026	- Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria de los incidentes de la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
20/05/2026	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación en el REPS la capacidad instalada de los prestadores para la elaboración del cuadro de turnos del mes de junio -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
21/05/2026	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en el plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
22/05/2026	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
25/05/2026	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos reportados IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Elaboración del cuadro de turnos de los prestadores correspondiente al mes de junio -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM y realizar sus respectivas correcciones
26/05/2026	Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Auditoria zello -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

27/05/2026	-Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Reporte a través del grupo whatsapp de las fallas presentadas con el GPS -Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM -Reunión con el prestador Rescate Pereira SAS para revisión de la matriz de postas de la ciudad
28/05/2026	-Diligenciamiento de formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Revisión del correo de la central -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Auditoria zello -Revisión de manera aleatoria los incidentes en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.
29/05/2026	-Diligenciamiento de los formatos diarios (seguimiento a posta diario, fallas tecnológicas, casos IVC) -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Verificación de asistencia de móviles según cuadro de turnos -Supervisión del triage telefónico y despacho de las móviles a los requerimientos en salud -Reunión con el prestador Previmed para revisión y diligenciamiento de matriz de las postas de la ciudad

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

APOYO COMPONENTE IVC: Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó el tecnólogo del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través del canal WhatsApp y el diligenciamiento de la carpeta en DRIVE donde se recolecta la información de cada incidente.



ACTIVIDAD 3: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.

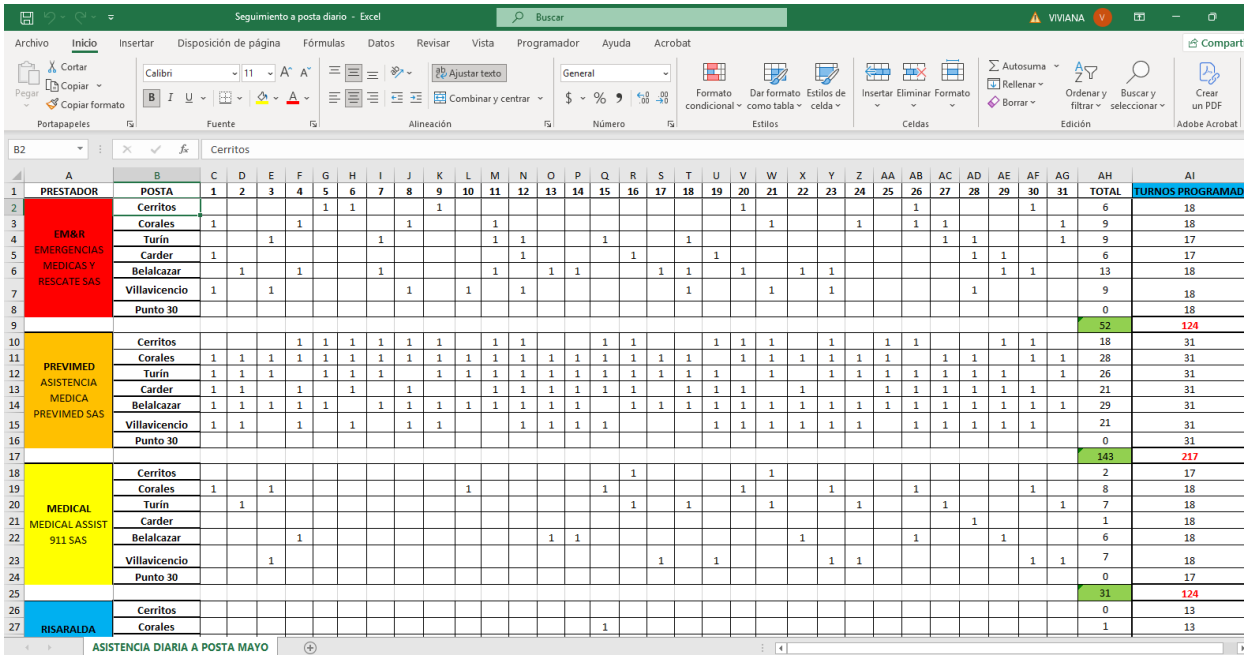
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

ACTIVIDAD 4: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

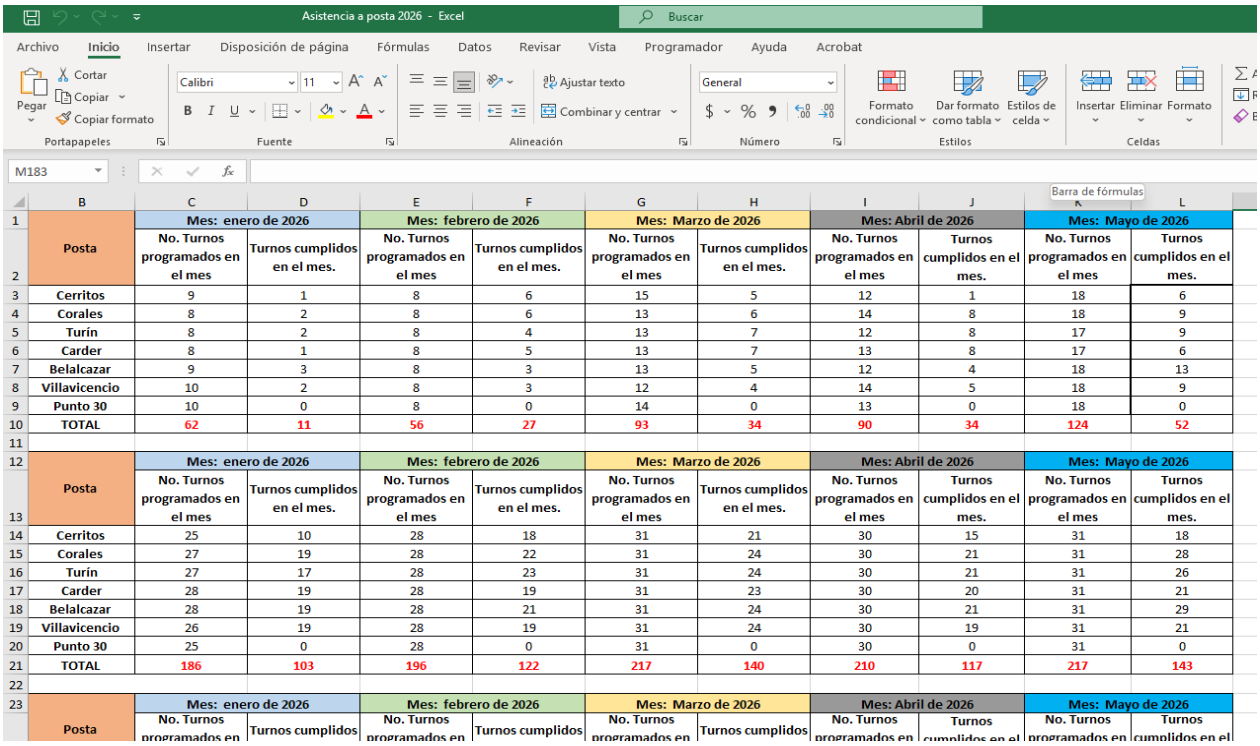
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se recibieron en la Secretaría de Salud de Pereira, entidades de control o solicitudes relacionadas con auditorías externas, internas o emisión de conceptos, en el marco del Sistema de Emergencias Médicas SEM.

ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM. Adicional se elabora el cuadro de turnos de la flota de ambulancias del municipio del mes de junio.



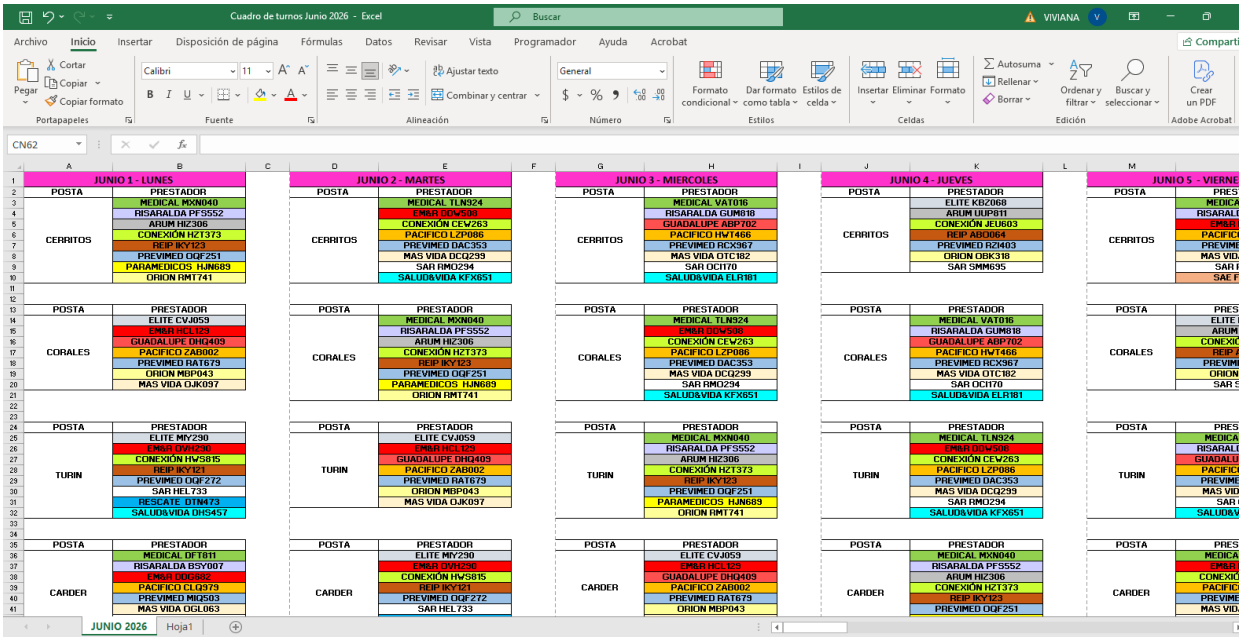
PRESTADOR	POSTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	TURNOS PROGRAMAD
EM&R EMERGENCIAS MEDICAS Y RESCATE SAS	Cerritos					1	1			1											1						1				1		6	18
	Corales	1			1				1			1										1			1		1	1				1	9	18
	Turín			1				1				1	1			1			1									1	1			1	9	17
	Carder	1											1				1			1										1	1			6	17
	Belalcazar		1		1			1				1		1	1			1	1		1		1	1						1	1			13	18
	Villavicencio	1		1					1		1		1							1		1		1					1				9	18
	Punto 30																																0	18
																																	52	124
PREVIMED ASISTENCIA MEDICA PREVIMED SAS	Cerritos				1	1	1	1	1	1		1	1			1	1			1	1	1		1		1	1			1	1		18	31
	Corales	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		1	1			1	1	28	31
	Turín	1	1	1		1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1		1	1	1	1	1	1	1		1	26	31
	Carder	1	1		1		1		1			1	1	1	1	1	1		1	1	1		1			1	1	1	1	1	1		21	31
	Belalcazar	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	29	31
	Villavicencio	1	1		1		1		1	1			1	1	1	1				1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1		21	31
	Punto 30																																0	31
																																	143	217
MEDICAL MEDICAL ASSIST 911 SAS	Cerritos																1					1											2	17
	Corales	1		1							1					1					1		1			1				1			8	18
	Turín		1														1		1			1			1			1			1		7	18
	Carder																												1				1	18
	Belalcazar				1									1	1								1				1			1			6	18
	Villavicencio			1														1		1				1	1						1	1	7	18
	Punto 30																																0	17
																																	31	124
RISARALDA	Cerritos																																0	13
	Corales															1																	1	13



Posta	Mes: enero de 2026		Mes: febrero de 2026		Mes: Marzo de 2026		Mes: Abril de 2026		Mes: Mayo de 2026	
	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.
Cerritos	9	1	8	6	15	5	12	1	18	6
Corales	8	2	8	6	13	6	14	8	18	9
Turín	8	2	8	4	13	7	12	8	17	9
Carder	8	1	8	5	13	7	13	8	17	6
Belalcazar	9	3	8	3	13	5	12	4	18	13
Villavicencio	10	2	8	3	12	4	14	5	18	9
Punto 30	10	0	8	0	14	0	13	0	18	0
TOTAL	62	11	56	27	93	34	90	34	124	52

Posta	Mes: enero de 2026		Mes: febrero de 2026		Mes: Marzo de 2026		Mes: Abril de 2026		Mes: Mayo de 2026	
	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.	No. Turnos programados en el mes	Turnos cumplidos en el mes.
Cerritos	25	10	28	18	31	21	30	15	31	18
Corales	27	19	28	22	31	24	30	21	31	28
Turín	27	17	28	23	31	24	30	21	31	26
Carder	28	19	28	19	31	23	30	20	31	21
Belalcazar	28	19	28	21	31	24	30	21	31	29
Villavicencio	26	19	28	19	31	24	30	19	31	21
Punto 30	25	0	28	0	31	0	30	0	31	0
TOTAL	186	103	196	122	217	140	210	117	217	143

Posta	Mes: enero de 2026		Mes: febrero de 2026		Mes: Marzo de 2026		Mes: Abril de 2026		Mes: Mayo de 2026	
	No. Turnos programados en	Turnos cumplidos	No. Turnos programados en	Turnos cumplidos	No. Turnos programados en	Turnos cumplidos	No. Turnos programados en	Turnos cumplidos en el	No. Turnos programados en	Turnos cumplidos en el



JUNIO 1 - LUNES		JUNIO 2 - MARTES		JUNIO 3 - MIERCOLES		JUNIO 4 - JUEVES		JUNIO 5 - VIERNE	
POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRES
CERRITOS	MEDICAL MXN040	CERRITOS	MEDICAL TLN924	CERRITOS	MEDICAL VAT016	CERRITOS	ELITE KBZ068	CERRITOS	MEDICA
	RISARALDA PFS552		EM&R DDW508		RISARALDA GUM818		ARUM UUP811		RISARAL
	ARUM HIZ306		CONEXIÓN CEV263		GUADALUPE ABP702		CONEXIÓN JEU603		EM&R
	CONEXIÓN HZT373		PACIFICO LZP086		PACIFICO HVT466		REIP ABO064		PACIFIC
	REIP IKY123		PREVIMED DAC353		PREVIMED RCX967		PREVIMED RZI403		PREVIME
	PREVIMED OQF251		MAS VIDA DCQ299		MAS VIDA OTC182		ORION OBK318		MAS VID
	PARAMEDICOS HJN689		SAR RMO294		SAR OCI170		SAR SMM635		SAR
	ORION RMT741		SALUD&VIDA KFX651		SALUD&VIDA ELR181				SAE
POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRES
CORALES	ELITE CVJ059	CORALES	MEDICAL MXN040	CORALES	MEDICAL TLN924	CORALES	MEDICAL VAT016	CORALES	ELITE
	EM&R RCL123		RISARALDA PFS552		EM&R DDW508		RISARALDA GUM818		ARUM
	GUADALUPE DHQ409		ARUM HIZ306		CONEXIÓN CEV263		GUADALUPE ABP702		CONEXIÓ
	PACIFICO ZAB002		CONEXIÓN HZT373		PACIFICO LZP086		PACIFICO HVT466		REIP
	PREVIMED RAT679		REIP IKY123		PREVIMED DAC353		PREVIMED RCX967		PREVIM
	ORION MBP043		PREVIMED OQF251		MAS VIDA DCQ299		MAS VIDA OTC182		ORION
	MAS VIDA OJK097		PARAMEDICOS HJN689		SAR RMO294		SAR OCI170		SAR S
			ORION RMT741		SALUD&VIDA KFX651		SALUD&VIDA ELR181		
POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRES
TURIN	ELITE MVZ290	TURIN	ELITE CVJ059	TURIN	MEDICAL MXN040	TURIN	MEDICAL TLN924	TURIN	MEDICA
	EM&R LVH290		EM&R HCL123		RISARALDA PFS552		EM&R DDW508		RISARAL
	CONEXIÓN HVS815		GUADALUPE DHQ409		ARUM HIZ306		CONEXIÓN CEV263		GUADALU
	REIP IKY121		PACIFICO ZAB002		CONEXIÓN HZT373		PACIFICO LZP086		PACIFIC
	PREVIMED OQF272		PREVIMED RAT679		REIP IKY123		PREVIMED DAC353		PREVIME
	SAR HEL733		ORION MBP043		PREVIMED OQF251		MAS VIDA DCQ299		MAS VID
	RESCATE DTN473		MAS VIDA OJK097		PARAMEDICOS HJN689		SAR RMO294		SAR
	SALUD&VIDA DHS457				ORION RMT741		SALUD&VIDA KFX651		SALUD&V
POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRESTADOR	POSTA	PRES
CARDER	MEDICAL DFT811	CARDER	ELITE MVZ290	CARDER	ELITE CVJ059	CARDER	MEDICAL MXN040	CARDER	MEDICA
	RISARALDA BSY007		EM&R QVH290		EM&R HCL123		RISARALDA PFS552		EM&R
	EM&R UBQ680		CONEXIÓN HVS815		GUADALUPE DHQ409		ARUM HIZ306		CONEXIÓ
	PACIFICO CLQ979		REIP IKY121		PACIFICO ZAB002		CONEXIÓN HZT373		PACIFIC
	PREVIMED MIQ503		PREVIMED OQF272		PREVIMED RAT679		REIP IKY123		PREVIME
	MAS VIDA OGL063		SAR HEL733		ORION MBP043		PREVIMED OQF251		MAS VID

El presente informe se presenta a los 30 días del mes de Mayo de 2026.

ALBA NORA OSORIO GAVIRIA
GERENTE

Elaborado por: